**ГК «С4С»**

**Порядок действий экипажей ГБР
при получении тревожных извещений от системы сигнализации ЗАКАЗЧИКА
на пульт централизованного наблюдения**

При поступлении тревожного извещения от системы охранной сигнализации ЗАКАЗЧИКА на пульт централизованного наблюдения, оперативный дежурный ООО ЧОО «С4С» немедленно отправляет на Объект сотрудников охраны.

По прибытии к Объекту сотрудники охраны осматривают Объект снаружи на предмет обнаружения следов противоправного посягательства и обнаружения причины срабатывания сигнализации.
В случае:

**- отсутствия признаков противоправного посягательства** - составляют акт о выезде. При повторном поступлении тревожного сигнала в период от закрытия до открытия Объекта, уведомляют доверенное лицо, вскрывают Объект и осматривают его изнутри с целью обнаружения причины срабатывания сигнализации. Составляют акт о выезде;

**- обнаружения на Объекте неизвестного** (при отсутствии признаков явного посягательства на Объект) -определяют принадлежность неизвестного к этому Объекту.

а) Если он является пользователем системы сигнализации, то уточняют причину срабатывания сигнализации, составляют акт о выезде.

б) Если он не является пользователем системы сигнализации, то уведомляют доверенное лицо о происшедшем, уточняют у него правомерность нахождения указанного лица на Объекте, если правомерность не подтверждается, то задерживают постороннего, вызывают сотрудников ОВД и немедленно передают им задержанного, дают необходимые пояснения по существу происшедшего, охраняют Объект до прибытия представителя ЗАКАЗЧИКА, составляют акт о выезде;

**- обнаружения признаков явного посягательства на охраняемый Объект** (открытой двери, следов взлома, поджога, крови, борьбы, проникновения в электрощит, открытых либо разбитых окон и т.п.) – уведомляют доверенное лицо, вызывают сотрудников ОВД, скорую медицинскую помощь (при необходимости), пресекают посягательство, действуя в соответствии с Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ». В случае необходимости, оказывают доврачебную помощь пострадавшим. По прибытии сотрудников ОВД сотрудники охраны немедленно передают задержанного сотрудникам ОВД, дают необходимые пояснения по существу происшедшего, охраняют Объект до прибытия представителя ЗАКАЗЧИКА, составляют акт о выезде;

- **захвата заложников -** немедленно вызывают представителей правоохранительных органов, уведомляют доверенное лицо.

**- при установлении конфликта**, связанного с фактом гражданско-правового спора юридических и (или) физических лиц с разделом имущества и возвратом собственности:

- уведомить об этом дежурную часть ОВД для прибытия сотрудника полиции; до прибытия сотрудников полиции предложить противной стороне «Заказчика» выйти из объекта;

- при нарушении общественного порядка на объекте принять меры к его наведению, предложить «Заказчику» написать заявление в ОВД о принятии мер к нарушителям.